


KIINTEISTÖN PUHTAANAPITO VAATII AIKAA JA OSAAMISTA

TEKSTI: MERJA KIHLE JA ARI MONONEN

KUVAT: 123RF.COM



A high-angle photograph of a woman in a light blue uniform and grey trousers vacuuming a light-colored tiled floor. She is leaning forward, holding the silver handle of a vacuum cleaner. The vacuum's motor unit is on the floor. In the background, there is a blue door with a glass panel and a dark mat. A blue metal railing is visible in the lower right corner. The text is overlaid on the right side of the image.

**/// Ensimmäinen
haaste on, että
alalle olisi Suomessa
saatava lisää osaavia
ammattilaisia.**

Kiinteistöt kannattaa pitää puhtaina, jotta asumisviihtyvyys ja kiinteistöinvestointien arvo säilyvät tai jopa lisääntyvät. Niinpä taloyhtiöiden on ymmärrettävä varata siivoustyöhön riittävästi aikaa ja resursseja. Suomessa tarvitaan myös lisää ammattitaitoisia ja hyvin koulutettuja siivoojia.

TOIMITUSJOHTAJA PER-OLOF EKSTRÖM SSSL Puh-
tausala ry:stä luonnehtii siivousta varsin itsenäiseksi työksi,
jossa on joustavat työajat.

”Siivousalalla kuitenkin riittää vielä parannettavaa”, hän
toteaa.

SSSL Puhkausala ry on puolueeton siivousalan koulutus- ja
neuvontajärjestö. Se pyrkii edistämään alan arvostusta sekä
järjestää koulutusta ja tiedotusta.

”Teimme syksyllä 2017 siivousalan ihmisille laajan kyse-
lyn. Sen mukaan alalla on pari selvää ongelmakohtaa, joihin
pitää puuttua”, Ekström vaatii.

/// Puhtaus on tärkeä kysymys esimerkiksi sisäilman laadun kannalta.

Kysely tehtiin 1 600 henkilölle, jotka olivat SSSL Puhtaana-
pito ry:n jäseniä tai sidosryhmiin kuuluvia.

”Ensimmäinen haaste on, että alalle olisi Suomessa saa-
tava lisää osaavia ammattilaisia. Tähän asiaan vaikuttavat
koulutuksen puute ja työvoiman vaihtuvuus.”

”Varsinkin suuret siivousalan toimijat ovat jatkuvassa kou-
lutus- ja rekrytointikierteessä. Lisäksi koulutusta pitäisi järjestää
maahan muuttaville alan työntekijöille, mutta tätä varten tarvi-
taan monipuolista kielitaitoa.”

Kireitä aikatauluja

Alan toinen keskeinen ongelma ovat liian tiukat aikataulut,
jotka vaikeuttavat siivoustöiden tekemistä kunnolla.

Kaikilla siivouspalvelun ostajilla – vaikkapa taloyhtiöillä –
ei Ekströmin mukaan aina ole riittävää alan tuntemusta.

”Monet katsovat vain siivoustyön hintaa ja tinkivät käy-
tettävissä olevasta ajasta ja palkoista. Jos siivoushenkilöstön
palkkataso jää kovin matalaksi, alan motivaatio- ja osaamis-
ongelmat lisääntyvät”, Ekström pohtii.

”Työntekoon ei myöskään aina anneta tarpeeksi aikaa.



KUN TILA RATKAISEE

Markkinoiden matalimmat pesutornin päälle asennettavat ilmanvaihtokoneet pieniin ja keskisuuriin asuntoihin

- Erittäin matala rakenne: mahtuu asennettavaksi myös kerrostalo-asuntojen pieniin kylpyhuoneisiin pesutornin päälle
- Edistysellinen sulatusautomaattikka lämmöntalteenoton ohituksella
- Hiljainen ja energiatehokas
- Etäohjattava (Vallox 101 MV)
- Pakkauksessa mukana patentoitu Vallox Silent Klick -vesilukko ja tarvikkeet seinäasennusta varten
- Lisävarusteena saatavana uudentyyppinen asennusta helpottava kattoasennuslevy



Lataa esite

VALLOX
HOME of FRESH AIR

www.vallox.com

Kyselyn perusteella keskeisiä haasteita ovat sijaisten puute, liiallinen kiire ja työtehtävien liian suuri määrä.”

Monet työntekijät kokevat siivoustyön myös fyysisesti ja henkisesti raskaaksi ja kuormittavaksi. Lisäksi huolenaiheena on sijaishenkilöstön puutteellinen ammattitaito, mikä johtuu liian lyhyestä työhön perehdyttämisestä.

”Työn tilaajat eivät ole arvostaneet puhtautta tarpeeksi. Tämä on ollut pitkään ongelmana Suomen hotelleissa, liike-tiloissa ja konttoreissa verrattuna vaikkapa Keski-Euroopan tilanteeseen. Kun on liian kiire, kaikkea ei ehditä siivota huolella”, korostaa Ekström.

”Vaikka esimerkiksi hotelliasiakkaat eivät välttämättä anna välitöntä palautetta puutteellisesta siivouksesta, niin he kyllä huomaavat sen. Nyt eräs suuri hotelliketju onkin konseptoinut siivouksen uudella tavalla. Yrityksessä huomattiin, että hyvin toteutettu siivous on selkeä kilpailuetu.”

Ekström muistuttaa, että hyvä kunnossapito myös lisää kiinteistön arvoa ja pidentää rakennuksen elinkaarta.

”Puhtaus on tärkeä kysymys esimerkiksi sisäilman laadun kannalta. Homeitiöiden määrä sisäilmassa ei riipu pelkästään kosteudesta, vaan myös puhtaanapidosta.”

”Toki Suomessa siivousasiat ovat yleisesti ottaen melko

hyvällä tolalla, mutta kehitettävää vielä on. Tilanteen parantamiseksi tarvitaan aikaa, resursseja ja lisää koulutusta.”

SSTL Puhtausala ry:n kyselyssä myös siivoustyöntekijät toivovat ensi sijassa juuri näitä parannustoimia, samoin kuin parempaa viestintää sekä yrityksen sisällä, että asiakkaalle päin.

Sen sijaan melko harvat vastaajat vaativat käyttöönsä entistä parempia työvälineitä. Alan uusista innovaatioista toivotaan kuitenkin lisää tietoa. Muun muassa tästä syystä ammattilehtiä luetaan siivousalalla ahkerasti.

Lisää tekniikkaa

Ekström arvioi, että digitaalisen tekniikan nopea kehitys alkaa vähitellen näkyä siivousalallakin.

”Jo nyt on käytössä esimerkiksi annostelulaitteita, jotka lähettävät automaattisesti täydennystilauksen, kun saippua tai paperipyhkeet alkavat olla vähissä. Viivakoodilaitteetkin helpottavat monissa tapauksissa siivoojien työtä ja siivoustarpeiden arviointia.”

Puhtaanapitoon on tullut jo muutakin uutta tekniikkaa – esimerkiksi uudentyyppisiä pinnoitteita, jotka hylkivät likaa ja bakteereja. Ensi vaiheessa tällaiset ratkaisut ovat yleistymässä



KUVA: KONTULAN HUOLTO OY

// On surullista, että talo- yhtiöissä ei aina arvosteta siivoojan työpanosta.

Siivoustyön johtaja Siret Leeland muistuttaa, että kiinteistöjen siivoukseen on varattava riittävästi aikaa.

muun muassa sairaalaympäristöissä. Pinnoitteet nopeuttavat puhdistustyötä ja samalla vähentävät puhdistusaineiden käytön tarvetta.

Niin ikään on kehitetty itsepuhdistuvia pintoja. Ne soveltuvat varsinkin sellaisiin paikkoihin, joiden puhdistaminen perinteisin menetelmin olisi joko työturvallisuusriski tai pintojen sijainnin takia muutoin erittäin hankalaa tai kallista.

”Kyllähän siivousrobotitkin yleistyvät, mutta niiden aika ei ole vielä tullut. Alkuvaiheessa niitä käytetään etenkin sellaisissa kohteissa, joiden puhdistaminen on helppoa ja yksinkertaista – esimerkiksi varastoissa ja isoissa myymälätiloissa”, sanoo Ekström.

Ihmisen rooli siivoustyössä säilyy, sillä koneet tarvitsevat apua.

”Toisaalta robotti pystyy käyttämään siivoukseen vaikka miten paljon aikaa ja näin ollen tekemään työn huolellisesti.”

”Ehkäpä siivooja ja robotti voisivat muodostaa työparin, jossa kone hoitaisi rutiinityöt ja ihminen ehtisi sillä välin tehdä jotakin muuta”, Ekström visioi.

Työrauhaa siivoojille

Siivoustyön johtaja Siret Leeland helsinkiläisestä Kontulan Huolto Oy:stä tähdentää, että kiinteistöjen puhdistukseen on ehdottomasti voitava käyttää niin paljon aikaa kuin tarvitaan.

”Siivoojan on saatava tehdä työnsä rauhassa, koska muussa tapauksessa työn laatu ja henkilöstön työturvallisuus kärsivät”, Leeland sanoo.

”Joillakin taloyhtiöillä on pyrkimyksenä säästää siivouskuluista koko ajan. Silloin siivoojat joutuvat rehkimään, ja työntekijöiden vaihtuvuus lisääntyy. Meillä henkilöstön ammattitaitoisuutta on pidetty arvossa, ja siksi monet ammattilaiset ovat pysyneet samassa työpaikassa pitkään.”

Vuonna 1964 perustettu Kontulan Huolto laati 2000-luvun alussa kiinteistöjen siivousohjelman, jonka perusteella yritys siivoaa kaikissa hoitamissaan 28:ssa Itä-Helsingin kiinteistöissä.

”Palvelun hinta määritetään kiinteistön koon perusteella”, Leeland täsmentää.

Pihatkin siisteiksi

Siret Leelandin mukaan myös kiinteistöjen pihojen hoitoon ja puhtaanapitoon olisi kiinnitettävä nykyistä enemmän huomiota, sillä piha toimii tavallaan käyntikorttina.

”Koti alkaa jo pihalta. Kun taloon tulee vieraita, he näkevät ensimmäiseksi pihan.”

”Pihojen talvihoitoa varten huoltoyhtiöllä on oltava jo hyvissä ajoin selvät suunnitelmat lumien kasaamisesta. Taloyhtiöissä lumikasojen paikat osataankin yleensä valita siten, että niistä ei ole haittaa asukkaille ja että kulkutiet pysyvät avoimina.”

”Kiinteistösiivous on tekijöiden näkökulmasta usein rankkaa työtä”, Leeland muistuttaa. Siksi hänestä on surullista, että taloyhtiöissä ei aina arvosteta siivoojan työpanosta.

”Rappukäytäviin heitetään esimerkiksi roskia ihan turhan päiten.”

Monesti siivoojat suhtautuvat kuitenkin työhönsä ammattilypeydellä.

”Kiinteistöä pitää siivota samaan tapaan kuin omaa taloa. Tästä asiasta en ole esimiehenä juuri joutunutkaan antamaan huonoa palautetta”, Leeland kehuu alaisiaan. ■